

# Podmienky používania aplikácie ControlGO

Obchodná spoločnosť **Greg Hamm services s. r. o.**, so sídlom: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 47 037 351, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 87625/B ako prevádzkovateľ aplikácie ControlGO prijala tieto podmienky používania aplikácie ControlGO, ktorými upravuje vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Používateľmi.

## 1 Definície používaných pojmov

- 1.1 Pre účely týchto podmienok používania aplikácie ControlGO majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
- „**Aplikácia**“ je mobilná aplikácia s názvom ControlGO určená pre mobilné telefóny s operačným systémom Android alebo iOS, ktorú je možné bezplatne stiahnuť prostredníctvom Google play alebo App Store a ktorá predstavuje mobilné monitorovacie a reportingové riešenie vytvorené na mieru;
  - „**Podmienky**“ sú tieto podmienky používania aplikácie ControlGO;
  - „**Používateľ**“ je osoba, ktorá prostredníctvom Registrácie cez Aplikáciu uzatvorí s Prevádzkovateľom Zmluvu;
  - „**Prevádzkovateľ**“ je obchodná spoločnosť Greg Hamm services s. r. o., so sídlom: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 47 037 351, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 87625/B;
  - „**Registrácia**“ je úkon Používateľa, vykonaný prostredníctvom Aplikácie, na základe ktorého vzniká, v prípade jej riadneho vykonania a splnenia podmienok Registrácie zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom podľa týchto Podmienok. Používateľ je oprávnený pri registrácii zvoliť si možnosť vykonať registráciu prostredníctvom svojej e-mailovej adresy alebo prostredníctvom svojho existujúceho konta na sociálnej sieti Facebook za podmienky, že k registrácii doplní všetky údaje potrebné na Registráciu podľa týchto Podmienok;
  - „**Užívateľský účet**“ je užívateľské rozhranie (softvérové prostredie) Používateľa, ktorý mu na základe Registrácie vytvorí Prevádzkovateľ a prostredníctvom ktorého má Používateľ možnosť vstupovať do Aplikácie a využívať jej funkcie;
  - „**Webová stránka**“ je webové rozhranie na internetovej stránke [www.controlgo.sk](http://www.controlgo.sk);
  - „**Zmluva**“ je zmluva o podmienkach používania Aplikácie uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Používateľom na základe Registrácie. Bližšia špecifikácia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a spôsob jej uzatvorenia je uvedená v týchto Podmienkach.

## 2 Úvodné ustanovenia

- 2.1 Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a Používateľom vznikajúce na základe alebo v súvislosti so Zmluvou. Zmluva je uzatvorená momentom Registrácie Používateľa prostredníctvom Aplikácie.
- 2.2 Ustanovenia týchto Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Používateľom.
- 2.3 Používateľ Registráciou prostredníctvom Aplikácie potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v čase vykonania Registrácie.

## 3 Uzavretie Zmluvy

- 3.1 Uzatvorením Zmluvy je založený zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, na základe ktorého je Používateľovi prístupná Aplikácia Prevádzkovateľa v rámci celej jej funkcionality. Zmluva je uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Používateľom elektronicky prostredníctvom Aplikácie v momente Registrácie. Používateľ vyplnením a odoslaním registračného formulára súhlasí s tým, aby sa Zmluva uzatvorila elektronicky.
- 3.2 Zmluva je uzatvorená a nadobúda platnosť okamihom riadne vykonanej a dokončenej Registrácie a účinnosť nadobúda momentom aktivácie Užívateľského účtu Používateľa. Registrácia je riadne vykonaná a dokončená v momente, kedy na základe riadne vyplnených registračných údajov Používateľa prostredníctvom Aplikácie Prevádzkovateľ zašle Používateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie o vykonaní Registrácie. Aktivácia Užívateľského účtu Používateľa sa uskutoční v momente, v ktorom Používateľ vykoná prvý vstup do svojho Užívateľského účtu za použitia svojho prihlasovacieho mena a hesla uvedených Používateľom v procese Registrácie.

## 4 Užívateľský účet

- 4.1 Používateľovi bude na základe Registrácie vytvorený Užívateľský účet. Prevádzkovateľ odošle Používateľovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Registrácii e-mailovú správu s potvrdením o vykonaní registrácie a vytvorení Užívateľského účtu. Používateľ si aktivuje Užívateľský účet svojim prvým vstupom do Užívateľského účtu za použitia svojho prihlasovacieho mena a hesla uvedených Používateľom v procese registrácie. Po vykonaní aktivácie Užívateľského účtu môže Používateľ vstupovať opakovane do svojho Užívateľského účtu a využívať funkcie Aplikácie.
- 4.2 Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom, ktoré si Používateľ pri registrácii sám zvolí. Uvedené neplatí v prípade, ak Používateľ vykoná registráciu prostredníctvom svojho existujúceho konta na sociálnej sieti Facebook. V takomto prípade sa prístup k Užívateľskému účtu v plnom rozsahu riadi podmienkami zabezpečenia platnými pre vstup do konta Používateľa na sociálnej sieti Facebook. Používateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do svojho Užívateľského účtu a berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany Používateľa. V prípade, že Používateľ zistí, že došlo k zneužitiu jeho Užívateľského účtu či inému narušeniu bezpečnosti prístupových údajov, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa.
- 4.3 Používateľ nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám. Používateľ sa zaväzuje každé zneužitie svojho Užívateľského účtu bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi. V prípade zneužitia Užívateľského účtu Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu zablokuje Používateľovi prístup do jeho pôvodného Užívateľského

účtu a na e-mailovú adresu Používateľa zašle e-mailovú správu s hypertextovým odkazom (link) na vykonanie novej registrácie. Registráciou nového mena a hesla zo strany Používateľa sa vytvorí nová Registrácia Používateľa a dôjde k uzatvoreniu novej Zmluvy.

- 4.4 Používateľ berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Prevádzkovateľa, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb a rovnako v prípade výpadku pripojenia elektrickej energie alebo pripojenia na internet alebo z iných dôležitých prevádzkových a/alebo organizačných dôvodov na strane Prevádzkovateľa.

## **5 Odmena za používanie Aplikácie**

- 5.1 Používanie Aplikácie v rozsahu jej funkcionality a podľa týchto Podmienok je pre Používateľa bezplatné.

## **6 Práva a povinnosti zmluvných strán**

### **6.1. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa:**

- 6.1.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje umožniť na základe uzatvorenej Zmluvy Používateľovi nepretržite využívať Aplikáciu s výnimkou času, v ktorom bude Aplikácia nedostupná z dôvodov uvedených v článku 4 ods. 4.4. týchto Podmienok.
- 6.1.2 Prevádzkovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia Používateľa dočasne prerušiť alebo obmedziť funkcionality Aplikácie bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v prípade, ak Používateľ zneužíva alebo Prevádzkovateľ odôvodnene predpokladá, že dochádza k zneužívaniu používania Aplikácie Používateľom, a to až do momentu odstránenia zneužívania alebo vykonania opatrení zamedzujúcich takémuto zneužívaniu.
- 6.1.3 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať jednotlivé činnosti súvisiace s prevádzkovaním Aplikácie aj prostredníctvom tretích osôb.

### **6.2 Práva a povinnosti Používateľa:**

- 6.2.1 Používateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy, resp. z týchto Podmienok, pričom je povinný najmä, nie však výlučne uviesť svoje správne osobné údaje, kontaktné údaje, identifikačné údaje, ako aj akékoľvek iné údaje, ktoré Používateľ poskytne Prevádzkovateľovi prostredníctvom Aplikácie, a to v rozsahu potrebnom na Registráciu, ako aj riadne používanie Aplikácie a zber dát.
- 6.2.2 Používateľ sa zaväzuje uvádzať a/alebo nahrávať do Aplikácie výlučne také dáta, osobné údaje a fotografické zábery, ku ktorým má právo na ich spracúvanie, a to najmä, nie však výlučne z dôvodu, že ide o jeho vlastné dáta, osobné údaje a/alebo fotografické zábery, ktoré má v oprávnenej držbe a/alebo užívaní. Používateľ nie je oprávnený uvádzať a/alebo nahrávať do aplikácie dáta, osobné údaje a /alebo fotografické zábery akýchkoľvek tretích osôb bez ich predchádzajúceho súhlasu na ich poskytnutie Prevádzkovateľovi. Za porušenie povinnosti Používateľa podľa tohto ustanovenia Podmienok Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá Prevádzkovateľovi.
- 6.2.3 Na základe uzatvorenej Zmluvy má Používateľ právo, nie povinnosť vyžívať Aplikáciu v mieste a čase, ktoré si sám zvolí podľa svojho vlastného uváženia. Prevádzkovateľ umožňuje Používateľovi využívanie Aplikácie bez nároku na zaplatenie odmeny. Používateľovi nevzniká žiadna povinnosť uhradiť Prevádzkovateľovi odmenu za využívanie Aplikácie, ani mu nebudú za týmto účelom účtované akékoľvek poplatky.
- 6.2.4 Používateľ má právo využívať Aplikáciu výlučne na účel, na ktorý je svojou funkcionality určená, pričom nie je oprávnený Aplikáciu využívať spôsobom, ktorý môže Prevádzkovateľovi prívodiť ujmu. Používateľ rovnako nie je oprávnený zneužívať Aplikáciu na účely, ktoré sú v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa.
- 6.2.5 Používateľ je oprávnený aktivovať si Užívateľský účet podľa článku 4 týchto Podmienok.

## **7 Trvanie Zmluvy**

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu, pričom v takom prípade je výpovedná doba jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Používateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj odoslaním formulára na výpoveď Zmluvy prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľa, pričom hypertextový odkaz na odoslanie výpovede je možné otvoriť aj prostredníctvom Aplikácie ControlGO.
- 7.3 Každá zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť, a to z dôvodu porušenia Zmluvy a za podmienok stanovených zákonom.
- 7.4 Prevádzkovateľ a Používateľ sa dohodli a Používateľ zároveň berie na vedomie, že v prípade ak Používateľ nevykoná prihlásenie do svojho Užívateľského účtu po dobu viac ako 12 mesiacov, Zmluva uplynutím stanovenej doby zaniká a Užívateľský účet bude automaticky zrušený.
- 7.5 Prevádzkovateľ a Používateľ sa dohodli a Používateľ zároveň berie na vedomie, že v prípade odinštalovania Aplikácie Používateľom sa Zmluva automaticky neukončuje.
- 7.6 V prípade skončenia Zmluvy Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu Užívateľský účet zruší.

## **8 Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Znenie týchto Podmienok môže Prevádzkovateľ v prípade potreby meniť či dopĺňať. Zmenu je Prevádzkovateľ povinný Používateľovi oznámiť prostredníctvom Webovej stránky a/alebo Aplikácie a/alebo e-mailom, a to najmenej desať (10) dní pred dňom, kedy má návrh zmien nadobudnúť účinnosť. V prípade, že Používateľ nebude s návrhom zmien týchto Podmienok súhlasiť, je oprávnený z tohto dôvodu ukončiť Zmluvu výpoveďou s výpovednou dobou 5 dní, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim odo dňa doručenia výpovede Prevádzkovateľovi. Ak do nadobudnutia účinnosti zmien Používateľ Zmluvu nevyovie, bude sa návrh zmien

- Podmienok považovať zo strany Používateľa za odsúhlasený. Za súhlas s návrhom zmien bude považované aj to, že po dátume nadobudnutia účinnosti zmien bude Používateľ pokračovať vo využívaní svojho Užívateľského účtu.
- 8.2 Používateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti so Zmluvou alebo týmito Podmienkami na akúkoľvek osobu bez súhlasu Prevádzkovateľa.
- 8.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípade vzniku akéhokoľvek sporu vzniknutého v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. Prevádzkovateľ a Používateľ sa dohodli, že pre prípadné spory vyplývajúce z predmetu plnenia podľa Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Používateľ je zároveň oprávnený podať návrh na začatie riešenia sporu Slovenskej obchodnej inšpekcií ako orgánu alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je Používateľ oprávnený podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je prístupná na webovom sídle: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.
- 8.4 Na práva a povinnosti explicitne neupravené Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 8.5 Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie Podmienok neplatné, neúčinné alebo zdanlivé, namiesto neplatných, neúčinných alebo ničotných ustanovení sa použije ustanovenie, ktorého zmysel sa takémuto ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosť, neúčinnosť alebo ničotnosť jedného ustanovenia sa nedotýka platnosti a účinnosti ostatných ustanovení.
- 8.6 Neodmysliteľnou súčasťou Podmienok sú Informácie pre spotrebiteľa, ktoré tvoria prílohu č. 1 týchto Podmienok.
- 8.7 Tieto Podmienky sa vzťahujú na Zmluvy uzatvorené 01.01.2020.
- 8.8 Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzatvorenej Zmluvy

## Príloha č. 1

### **INFORMÁCIE PRE SPOTREBITELA**

Obchodná spoločnosť **Greg Hamm services s. r. o.**, so sídlom: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 47 037 351, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 87625/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom Aplikácie, na základe ktorej umožňuje Prevádzkovateľ Používateľom prostredníctvom Registrácie vstup a používanie Aplikácie, a to v súlade s Podmienkami.

Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom informácie pred uzatvorením Zmluvy ako zmluvy na diaľku v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nasledovnom rozsahu:

- a) **Identifikačné údaje Prevádzkovateľa:** obchodná spoločnosť **Greg Hamm services s. r. o.**, so sídlom: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 47 037 351, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 87625/B.
- b) **Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:** Ľubica Juchová, tel. číslo.: +421 918 879 888, mail: lubica.juchova@ghp.sk.
- c) **Charakter služby:** Služba je služba Prevádzkovateľa poskytovaná Používateľom v súlade s Podmienkami, na základe ktorej Prevádzkovateľ umožňuje Používateľom vstup a používanie Aplikácie. Účast Používateľa na používaní Aplikácie je výlučne na vlastnú zodpovednosť Používateľa (ďalej len „Služba“).
- d) **Podmienky dodania Služby:** Prevádzkovateľ začne poskytovať Službu momentom, kedy Používateľ vykoná Registráciu a aktiváciu Užívateľského účtu, t.j. v momente, v ktorom Používateľ vykoná prvý vstup do svojho Užívateľského účtu za použitia svojho prihlasovacieho mena a hesla uvedených Používateľom v procese Registrácie.
- e) **Informácia o koncových zariadeniach:** Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Prevádzkovateľ Používateľovi žiadne koncové zariadenia potrebné na zabezpečenie prístupu k Službe a rovnako nezabezpečuje funkčnosť koncového zariadenia Používateľa alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť poruchy vzniknuté bez zavinenia Používateľa a mimo koncového zariadenia Používateľa.
- f) **Cena za Službu:** Služba je Používateľovi Prevádzkovateľom poskytovaná bezplatne.
- g) **Trvanie Zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu, pričom v takom prípade je výpovedná doba jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade, ak Používateľ nevykoná prihlásenie do svojho Užívateľského účtu po dobu viac ako 12 mesiacov Zmluva uplynutím stanovenej doby zaniká. Zmluva zároveň zaniká v prípade odinštalovania Aplikácie Používateľom a Užívateľský účet bude automaticky zrušený.
- h) **Informácia o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov:** Právo na reklamáciu môže Používateľ uplatniť u Prevádzkovateľa. V prípade opakovaných technických problémov na strane Prevádzkovateľa s používaním Aplikácie môže Používateľ tieto vady Služby reklamovať. Používateľ je povinný

vady Služby uplatniť písomne e-mailom na adresu: lubica.juchova@ghp.sk. Lehota na vykonanie reklamácie je 48 hodín od výskytu vady Služby.

- i) **Informácia o práve na odstúpenie od Zmluvy:** Používateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, a to aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Používateľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu sídla Prevádzkovateľa. Na tento účel môže Používateľ použiť **vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy**.
- j) **Poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady Služby podľa všeobecného predpisu:** V prípade výskytu vady Služby má Používateľ právo, aby Prevádzkovateľ túto vadu bezplatne, včas a riadne odstránil. V prípade výskytu vady Služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni poskytovaniu Služby, má Používateľ právo od Zmluvy odstúpiť. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že Služba bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby v súlade s charakterom ponúkanej Služby a uzavretou Zmluvou. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady ponúkanej Služby po dobu jej poskytovania Používateľovi.
- k) **Informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov:** V prípade vzniku akéhokoľvek sporu vzniknutého v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. Používateľ je oprávnený podať návrh na začatie riešenia sporu Slovenskej obchodnej inšpekcii ako orgánu alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je Používateľ oprávnený podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je prístupná na webovom sídle: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.
- l) Prevádzkovateľ podlieha dohľadu **Slovenskej obchodnej inšpekcie**.

## VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

podľa ustanovenia § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

**obchodné meno:** Greg Hamm services s. r. o.  
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
IČO: 47 037 351  
e-mail: lubica.juchova@ghp.sk

### Spotrebiteľ:

<b>Príhlasovacie meno:</b>	
<b>Email:</b>	

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o podmienkach používania Aplikácie, uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, a to v súlade s Podmienkami.

Dátum Registrácie do Aplikácie /aktivácie Uživatelského účtu: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

Spotrebiteľ (podpis)

Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa do 14 dní odo dňa poskytnutia služby. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese sídla Prevádzkovateľa alebo e-mailovou formou na e-mailovú adresu uvedenú vyššie v tomto odstúpení od zmluvy. Na tento účel môže Spotrebiteľ použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy.